

Arriva
t.a.v. de heer A. Hettinga
Postbus 626
8440 AP HEERENVEEN

Rotterdam, 23 september 2015.

betreft: *advies producten en tarieven 2016*
CC M. Kleingeld, Arriva

Geachte heer Hettinga,

Rocov Hollands Midden (RHM) heeft kennis genomen van de met zorg opgezette adviesaanvraag Tarieven 2016 voor de concessie Zuid-Holland Noord. We danken Machiel Kleingeld, ontwikkelmanager voor Zuid-Holland en Rob Rijnhout van Hypercube Business Innovation b.v. voor toelichting en verheldering tijdens het gesprek met onze werkgroep. Helaas bezorgde de post geen getekende versie van de adviesaanvraag op ons secretariaat. Wij brengen advies uit op de digitale versie van 15 juli 2015.

Op de uitrol van het tarievenpakket 2015 bereikten ons nauwelijks klachten. Dat stemt ons tot vreugde. RHM waardeert de inzet van uw medewerkers het regionale assortiment zo eenvoudig en simpel mogelijk te maken. Jammer dat tot nog toe reizigers die concessiegrenzen passeren slechts de *pilot voor de Zuidvleugel* zal worden geboden. Nu ons geen verzoek bereikte invloed op genoemde pilot uit te oefenen, worden wij graag geïnformeerd hoe reizigers daarop reageren en hopen wij aansluitend de adviesaanvraag ter zake te ontvangen.

RHM adviseert u de tarieven met ingang van 1 januari 2016 alleen te verhogen met de *LTI-index* (nu voorzien op 1,20%) en onvoorziene stijgingen op BTW. Wij missen overtuigende argumenten in uw voorstellen *extra indexatie kilometertarief boven LTI, CO₂-neutraal reizen¹, de gestapelde verhoging van 0,7 cent op de kilometerprijs en tussentijdse tariefwijzigingen*. Voor ons weegt zwaar dat verhoging met 0,7 cent op de kilometerprijs een onevenredig stijgingspercentage oplevert voor passagiers die betalen voor de buurtbus, de streekbus of de Q-liner². We raden u aan:

¹ RHM werkt alleen mee aan een CO₂-supplement als dat geldt voor alle OV-reizigers en elke autogebruiker.

² In de tabel regionale tarieven 2016 (bijlage 3) zijn de kilometerprijzen voor buurtbus, streekbus en Q-liner evenredig met € 0,002 per kilometer verhoogd. De extra indexatie van 0,7 cent per kilometer doet de

- 1) een evenwichtige balans te zoeken voor de drie prijzen per kilometer, die geen reizigers zal doen verliezen maar nieuwe reizigers zal aantrekken
- 2) de *stijging lonen OV-sector* toe te doen voegen aan de LTI, want dit onderwerp treft elke concessiehouder
- 3) de consument tijdig voor te lichten over substantiële wijzigingen en forse prijsverhogingen, in het bijzonder studenten die getroffen worden door het afschaffen van de compensatieregeling en reizigers met minimuminkomens die voor vervoer zijn aangewezen op de dagelijkse wagenverkoop³.

Daarentegen staat RHM positief tegenover:

- a) het *in balans brengen van prijsverhoudingen*⁴ Daartoe rekenen wij ook het in balans brengen van de prijs van de ritkaart voor buurtbus (€ 1,10) en reguliere bus (€ 2,00) bij parallel traject
- b) de drie maatregelen voor het *repareren van de opbrengstenneutraliteit*
- c) het aantrekkelijk maken van interoperabele dagkaarten voor *toeristen*
- d) instelbare dagkaarten voor *gezinnen en groepen*,
- e) het volledig *aansluiten bij de Regio Abonnementen per 1-1-2016*⁵
- f) het gemakkelijk maken te betalen op de bus
- g) het op voorhand positief adviseren over tariefacties die voor de reiziger voordeliger en gemakkelijker zijn

Graag blijven we met uw medewerkers in gesprek over leemtes in het assortiment en hoe prijsverhoudingen tussen alle gebruikersgroepen in het OV waarborgen kunnen scheppen de mobiliteitsvraag rendabel te houden.

Het RHM stelt een spoedige reactie op haar advies op prijs.

Het Algemeen Bestuur van de RHM,
Namens deze,
De secretaris,



Willemjan van de Wetering

kilometerprijs op de buurtbus onevenredig stijgen met 1,71%, die voor de streekbus met 1,51% en die voor de Q-liner met 1,41%.

³ Het niet tussentijds benoemen van de "onder water"-indexering en het bevroren van de prijzen voor de wagenverkoop veroorzaakt in 2018 een onverwacht, forse prijsverhoging op de wagenverkoop. Om deze reiziger voor te bereiden en niet te verliezen stelde RHM eerder voor deze stapeling bij de jaarlijkse tariefsverhogingen wel te duiden.

⁴ te weten: 3,65% verhoging voor Altijd Vrij Abonnementen voor scholieren op de streeklijnen en verlaging met 1% voor Altijd Vrij Abonnementen op de streeklijnen en Q-liners.

⁵ RHM verwacht van volledig aansluiten bij de Regioabonnementen per 1-1-2016, *acceptatie van elkaars abonnementen* en *het verwijderen van alle Arriva abonnementen uit het assortiment* waarmee tevens de niet-geldigheid van Arriva-producten op lijn 45 naar het rijk der fabelen zal zijn verbannen.