Datum: 31 mei 2025
Betreft: *Advies afschaling Qbuzz medio 2025*
Afschrift: Gedeputeerde Staten provincie Zuid-Holland

Aan de directie van Qbuzz,

Op 9 april 2025 ontving ROCOV Hollands Midden van u een "spoedaanvraag voor het plan van aanpak meivakantie". U heeft ons gevraagd advies uit te brengen over de voorgenomen afschaling. In de reactie van Qbuzz op ons advies stelt Qbuzz voor de periode van afschaling te verlengen en ook bij de NAVO-top de afschaling te continueren. Ook hier adviseert het RHM **negatief.**

Ten aanzien van de adviesaanvragen merken wij op dat deze ons te laat bereiken en dat door de provincie Zuid-Holland al toestemming is gegeven voor afschaling en er daarna pas advies aan het ROCOV HM wordt gevaagd. Wij vragen u om voortaan de afgesproken termijnen en volgorde in acht te nemen.

Eerder adviseerden wij:

Vanwege personeelstekort stelt u voor op verschillende lijnen een geplande afschaling te laten plaatsvinden. Ons advies daarover is **negatief**. Wij adviseren om voor andere oplossingen te kiezen, om daarmee te voorkomen dat reizigers opnieuw worden gedupeerd. We begrijpen wel dat u voorstelt de dienstregeling af te schalen, maar hebben er geen begrip voor.

Sinds de start van de concessie heeft Qbuzz niet geleverd wat in de aanbieding aan de provincie Zuid-Holland en aan de reizigers is beloofd. Bij de start waren er te weinig bussen om de volledige dienstregeling te rijden, nu is het personeeltekort de oorzaak. Voor de reizigers is het resultaat hetzelfde: minder openbaar vervoer dan beloofd, onbetrouwbare dienstverlening en veel teleurstelling.

Wij stellen voor dat Qbuzz volop inzet om de volledige dienstregeling te blijven rijden. Desnoods door inzet van externe inhuur zoals al vaker is gedaan. We rekenen daarbij op de nodige creativiteit. Touringcarbedrijven, taxibusjes, taxi's.

Los van het feit dat we sowieso tegen afschaling zijn, vinden we de voorgestelde afschaling ook niet de juiste keuze. Het laten vervallen van lijn 90 tussen Noordwijkerhout en Duinrell is absoluut onwenselijk. Deze lijn is in de bieding als

pluspunt genoemd en ondernemers, toeristen en recretanten rekenen op deze verbinding. Ook is het niet rijden van 14, 55 en (delen van) lijn 401 en het minder rijden op andere lijnen wat ons betreft onwenselijk. Het argument dat de instroom van de opleidingskandidaten achter blijft evenals de onvoorspelbaarheid van de flexibele schil van ZZP'ers en pensionado's behoren tot de door Qbuzz bewust genomen bedrijfsrisico's. Hier mogen de reizigers niet de dupe van worden.

Uiteraard is geplande rituitval voor de reiziger beter dan ongeplande rituitval. Maar wij adviseren desondanks om eerst andere oplossingen te verkennen. We vinden dat u te gemakkelijk naar het instrument van de afschaling wordt gegrepen.

Het personeelstekort blijft een probleem. Waarschijnlijk zal dit probleem niet zomaar kunnen worden opgelost. Wat zijn de vooruitzichten voor de zomerperiode en daarna? Daar worden we graag nader over geïnformeerd.

Voor deze aanpassing van het Vervoerplan heeft het ROCOV HM adviesrecht. Dat betekent dat we 6 weken de tijd zouden moeten krijgen om een advies uit te brengen. We betreuren het dat aan deze afspraak geen invulling wordt gegeven. Desondanks hebben we dit advies op korte termijn uitgebracht. Maar we rekenen voortaan op adviesaanvragen die tijdig worden aangeleverd. In ons overleg op 28 april 2025 zullen we ons nader buigen over deze adviesaanvraag en mogelijk nog met aanvullende adviezen komen.

Graag ontvangen wij voor 25 april 2025 een reactie op dit advies. En staan uiteraard open voor nader overleg.

Een kopie van deze brief sturen we naar Gedeputeerde Staten.

Met vriendelijke groeten,

Linda Maasdijk
Voorzitter ROCOV HM

Secretariaat
Site: www.rocovhm.nl